

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CLIENTELE

1. Généralités

1.1 Le Garage Lopes est un groupement de deux agences exploitées à travers deux sociétés ayant adopté la forme de SPRL :

- La Sprl LOPES Aywaille, dont le siège social est sis à 4920 Aywaille, Route des Ardennes n°5, enregistrée à la BCE sous le numéro BE0631.931.640, représentée par son gérant ;
- la Sprl LOPES Sprimont, dont le siège social est sis à 4140 SPRIMONT, Rue Vieille Voie de Liège n°3, enregistrée à la BCE sous le numéro BE0458.114.865, représentée par son gérant ;

Le Garage Lopes accorde une grande importance au respect de la vie privée de ses clients, de ses partenaires commerciaux, de ses employés ou collaborateurs.

1.2 Les présentes règles constituent la politique de traitement des données à caractère personnel traitées par Le Garage Lopes, et complètent sur ce point les conditions contractuelles générales ou particulières applicables aux différentes personnes concernées. Les présentes visent à vous informer de nos pratiques concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

1.3 L'ensemble des données à caractère personnel communiquées au Garage Lopes sont considérées comme confidentielles et traitées comme telles, dans le respect le plus strict de la législation applicable, en ce compris le secret professionnel, le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/79 et la législation belge, en particulier la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

1.4 Le Garage Lopes se réserve le droit d'amender les présentes conditions afin de se conformer aux éventuelles modifications législatives futures, aux recommandations de l'Autorité de Protection des Données, ou aux évolutions jurisprudentielles.

2. Les données que nous récoltons

Dans le cadre de la gestion des projets qui lui sont confiés, Le Garage Lopes ne collecte que les données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires et pertinentes dans le cadre de la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, sur base de ses obligations légales ou contractuelles, sur base de son intérêt légitime ou sur base de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

2.1. Les informations que vous nous transmettez directement

2.1.1 DONNÉES DES CLIENTS

Nous collectons toutes les données nécessaires à l'exécution et l'accomplissement de nos obligations légales ou contractuelles, ou dans le cadre de notre intérêt légitime. Ces données sont essentiellement les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, raison sociale, adresse, numéro de téléphone, de fax, adresse électronique, e-mail, ...);
- Données bancaires et financières (numéro de compte);

- Données relatives à votre véhicule (plaque d'immatriculation, numéro de châssis, informations relatives aux réparations et entretiens) ;

- Données issues de la vidéosurveillance (images).

Par ailleurs, en communiquant volontairement des données à caractère personnel au Garage Lopes dans le cadre d'une relation professionnelle, à considérer que celles-ci ne soient pas strictement nécessaire à l'exercice, par celle-ci, de ses obligations contractuelles ou légales, la personne concernée autorise expressément le Garage Lopes à les collecter et à les traiter pour la réalisation des finalités prévues au point 3.

2.3. Durée de conservation de vos données

2.3.1. Nous ne conservons aucune donnée au-delà de ce qui est nécessaire pour la réalisation des finalités exposées ci-dessous.

Sauf nécessité de préserver nos intérêts dans le cadre de la sauvegarde de nos droits en vue d'une procédure judiciaire, obligation légale particulière ou demande de votre part, les données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de la gestion des dossiers qui vous concernent sont détruites 10 ans après la clôture de votre dossier.

Les données à caractères personnel que nous traitons dans le cadre de notre comptabilité sont conservées pendant une durée légale de 7 ans, correspondant au délai de rétention des justificatifs des écritures comptables légèrement majoré, portée à 10 ans en application du paragraphe précédent.

Les données des prospects sont conservées pendant 6 mois.

Pour la durée de conservation des données récoltées au moyen des cookies, nous vous invitons à consulter notre charte des cookies.

3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

FINALITES	FONDEMENTS LEGAUX
3.1. exécuter les contrats conclus entre vous et nous et vous fournir les informations et services demandés	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives.
3.2. percevoir vos paiements ou effectuer des remboursements ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives.
3.3. nous assurer du respect des diverses législations applicables ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations légales
3.4. gérer nos sites internet et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de nos sites internet et en améliorer leurs performances).
3.5 améliorer et optimiser nos sites internet, notamment pour nous assurer de ce que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (vous fournir des contenus pertinents et adaptés à votre moyen d'affichage).
3.6. gérer notre comptabilité et assurer le respect de nos obligations comptables	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations légales.
3.7 réaliser des enquêtes de satisfaction et améliorer nos services	Ce traitement est fondé sur notre intérêt

	légitime (amélioration de nos services et contrôle de la qualité), mis en balance avec votre intérêt à bénéficier d'un service de qualité et votre possibilité de ne pas répondre à l'enquête
--	---

4. À qui et pourquoi sommes-nous susceptibles de communiquer vos données à caractère personnel ?

4.1. Dans le cadre de la gestion de votre dossier, nous serons amenés à communiquer vos données à caractère personnel à des tiers, à qui nous serions contraints de communiquer vos données en vertu de nos obligations légales ou contractuelles, dans le cadre de la gestion de votre mission ou de l'application de la législation.

Dans ce cas, ces traitements sont basés sur nos obligations légales en la matière, ou sur l'exécution de nos obligations contractuelles, ou encore sur notre intérêt légitime impérieux.

Nous veillons à ne communiquer que les données qui sont strictement nécessaires et pertinentes.

Dans le cas d'un achat d'un véhicule neuf, en tant qu'agent commercial des marques Peugeot et Citroën, nous sommes amenés à communiquer vos données aux acteurs suivants :

- Aux membres du réseau des marques que nous distribuons (les constructeurs et leurs sociétés financières) ;
- Aux organismes de crédits que vous choisissez ;
- Aux organismes qui le requièrent légalement (Centrale des crédits).

4.2. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel, et notamment avec les sous-traitants auxquels nous recourons en matière de prestations de services.

Dans ce cas, nous nous engageons à ne communiquer à ces sous-traitants que les données strictement nécessaires aux finalités envisagées, et à nous assurer que ceux-ci respectent la législation en matière de protection des données.

5. Vos données font-elles l'objet d'un transfert ?

Vos données à caractère personnel sont conservées dans nos bureaux ou sur nos serveurs, qui sont situés en Belgique.

Nos serveurs e-mail sont situés dans l'Union Européenne.

Tous les sous-traitants auxquels nous faisons appel sont situés dans l'Union Européenne ou, à défaut, offrent suffisamment de garanties en matière de protection de la vie privée au sens du Règlement.

Vos données ne sont conservées en dehors de l'Union Européenne qu'en cas d'instruction ou d'accord de votre part à ce sujet.

6. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

6.1. Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles vous concernant que nous détenons. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de (i) vérifier votre identité et (ii) vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi. Si vous souhaitez exercer ce droit, nous vous remercions d'adresser un e-mail à l'adresse garagelopes@gmail.com en mentionnant dans l'intitulé de celui-ci l'objet suivant : « EXERCICE DU DROIT D'ACCES ». Vous pouvez également modifier ou supprimer ces informations en nous contactant directement.

Vous avez également le droit de faire corriger vos données, d'en obtenir l'effacement, de vous opposer à la manière dont nous utilisons ou partageons vos données et de restreindre la manière dont nous utilisons ou partageons vos données. Si certaines données personnelles sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez révoquer ce dernier à tout moment.

Nous répondrons à toutes les demandes dans un délai raisonnable. Si vous avez un problème de confidentialité ou d'utilisation des données non résolu que nous n'avons pas traité de manière satisfaisante, vous pouvez contacter les autorités locales de protection des données au sein de l'Espace économique européen pour les plaintes non résolues.

Vous disposez également du droit de déposer une plainte devant l'autorité en charge des données personnes compétentes ou d'engager une action devant les tribunaux aux fins d'obtenir réparation du dommage subi si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés.

7. Confidentialité et intégrité des données

Le Garage Lopes adopte les mesures appropriées afin que les serveurs hébergeant les données traitées empêchent, dans la mesure du possible :

- Tout traitement, modification ou accès non autorisé de ces données ;
- Toute utilisation ou divulgation non autorisée de ces données ;
- Toute destruction ou perte accidentelle de ces données.

À cet égard, le Garage Lopes soumet toute personne devant avoir accès à ces données à une stricte obligation de confidentialité. Le Garage Lopes ne pourrait être tenu pour responsable par toute appropriation illicite de ces données par un tiers en dépit des mesures de sécurité précitées.

8. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en ligne en remplissant le formulaire présent sur le site internet www.garagelopes.be ou en envoyant un e-mail à l'adresse garagelopes@gmail.com ou en adressant un courrier à l'adresse indiquée à l'article 1.

9. Dispositions finales

Les présentes sont soumises au droit belge. En cas de litige quant à leur interprétation ou leur exécution, les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège sont les seuls compétents.